

Доступность перехода (создание популярных ссылок)	недостаточный уровень доступности и полноты информации о школе	постоянно	Ответственный за работу сайта Шевчук Е.Ю.	Удобство пользование сайтом	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, 100%
Систематизация и структурирование информации, размещенной на сайте		До 1 сентября 2018 года	Заместитель директора по УВР Осипова С.А., Заместитель директора по ВР Непомнющая Н.В., ответственный за работу сайта Шевчук Е.Ю.	Систематизация информации	
Обновление структуры сайта.		До 1 сентября 2018 года	Ответственный за работу сайта Шевчук Е.Ю.	Добавление структурных элементов на сайте	
Создание закладок «Обратная связь» (для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)		До 1 сентября 2018 года	Ответственный за работу сайта Шевчук Е.Ю.	Установление обратной связи для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан	

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

2.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы

Выполнение косметического ремонта помещений	Необходимость создания комфортных условий получения образовательных услуг	До 1 сентября 2018 года	Директор Дмитриева М.М., Завхоз Бочкун О.В.	Проведение ремонтных работ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации 100% Увеличение доли отремонтированных помещений
Частичный ремонт ограждения		До 1 сентября 2018 года			
Пропитка кровли		Июнь 2018			
Частичная замена оконных блоков 1 и 2 этажа		До 1 сентября 2018 года			
Проведение психологических и социологических исследований, опросов		В течение учебного года	Педагог-психолог Прокопьева Л.А., социальный педагог Терентьева Е.А.	Оказание психологической помощи	

2.2. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в МБОУ «Уральская СОШ № 34» для лиц с ОВЗ

Обеспечение специальной литературой (учебниками, учебными пособиями)	Необходимость создания доступных условий получения образовательных услуг детей с ОВЗ	Постоянно	Заместитель директора по УВР Осипова С.А., Педагог- библиотечарь Терентьева Е.А.	Улучшение условий для обучения лиц с ОВЗ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации- 100%
Реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ		Постоянно	Заместитель директора по УВР Осипова С.А., педагоги		
Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы		Постоянно	Заместитель директора по УВР Осипова С.А., Заместитель директора по ВР Непомнющая Н.Е. Педагог- психолог Прокопьева Л.А., классные руководители		
Проводить индивидуальное психолого – педагогическое консультирование		Постоянно	Педагог- психолог Прокопьева Л.А., социальный педагог Терентьева Е.А.		

3. Доброжелательность , вежливость и компетентность работников организации

3.1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБОУ « Уральская СОШ № 34»

Составление и реализации плана своевременного прохождения педагогическими работниками МБОУ «Уральская СОШ №34» курсов повышения квалификации	Повышение уровня профессионализма персонала, популярности МБОУ «Уральская СОШ №34»	Постоянно	Заместитель директора по УВР Осипова С.А.	Повышение уровня квалификации педагогов	Доля лиц, считающих, персонал оказывающий услуги, компетентными, от числа опрошенных, 100%
--	--	-----------	---	---	--

4. Удовлетворенность качеством образовательных услуг						
	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой образовательных услуг	Постоянно	Зам.директора по УВР Осипова С.А.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100%	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании
	Актуализация знаний по образовательным программам	Качество оказываемой образовательных услуг	Постоянно	Директор школы Дмитриева М.М. Зам.директора по УВР Осипова С.А.	1. Количество проведенных групповых мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 2 в год в каждом классном коллективе 2. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости учащихся до уровня качества в соответствии с муниципальным заданием	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.) Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
	Повышение качества подготовки за счет индивидуальной работы с обучающимися (группа «риска», долго болеющие, одаренные дети и другие группы)		По мере необходимости	Директор школы Дмитриева М.М. Зам.директора по УВР Осипова С.А.	Повышение качества образовательных услуг	Повышение качества оказываемых образовательных услуг